

# BACKOFFICE EN INTERFACES

Afspraken over de communicatie van laadpalen met achterliggende systemen.  
Bijvoorbeeld communicatieprotocollen en betaalmogelijkheden.

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn of waarde(n)	Bestaand/ Toekomst	Eis/ Wens	Prio	Commentaar
Authenticatie	75	Authenticatie gebruiker	Vanuit het managementsysteem moeten laadtransacties kunnen worden gestart en gestopt.	Bestaand	Eis	Hoog	
Authenticatie	76	Authenticatie managementsysteem	User-Authenticatie via het managementsysteem prevaleert boven authenticatie via de lokale database.				
Techniek	92	Communicatie protocol	De firmware-opbouw voor de correcte dataverbinding tussen het oplaadobject en het backoffice systeem is opgebouwd conform het Open Charge Point Protocol. NB. Wanneer Smart Charging op basis van externe input wordt toegepast is minimaal versie 1.6 nodig.	Toekomst	Eis	Middel	
Techniek	96	Mobiele communicatie	Communicatie verloopt via een gesloten Communicatienetwerk (APN). De CPO sluit hiervoor zelf een contract met een Telecom provider af.	Toekomst	Wens	Middel	
Data	159	Beschikbaarheid derden	CPO biedt een oplossing waarbij derden op eenvoudige wijze, en in een universeel format geschikt voor uitwisseling van actuele data (bijvoorbeeld XML, SOAP, HTTPS en TCP/IP), inzicht kunnen krijgen in actuele beschikbaarheid van alle afzonderlijke oplaadpunten.	Bestaand	Eis	Hoog	
Data	160	Toegang data	De CPO biedt een open interface oplossing (zoals OCPI) aan waarbij het voor klanten van andere (laaddienst-)verleners mogelijk is om, bijvoorbeeld via een app, toegang tot de functionaliteit van de laadobjecten te krijgen.	Bestaand	Eis	Hoog	
Data	169	Overdracht data	Data is over te zetten of te exporteren naar derden, waaronder alle historische aanvraag en verbruiksgegevens.	Bestaand	Eis	Hoog	
Laaddienstverlening	157	Tarief	CPO verreken laadtransacties met laaddienstverleners en pashouders van de CPO voor een vast te stellen maximum prijs.	Bestaand	Eis	Hoog	

# BACKOFFICE EN INTERFACES

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn of waarde(n)	Bestaand/ Toekomst	Eis/ Wens	Prio	Commentaar
Laaddienst- verlening	158	Tarief	Wijzigingen in de hoogte van het tarief of de tariefstructuur voor de laaddiensten zijn mogelijk in overleg met en na goedkeuring van de opdrachtgever.	Bestaand	Eis	Hoog	
Betalen	15	Toegang bieden middels een interoperabele pas voor alle publieke laadpalen	Het oplaadobject accepteert geldige laadpassen/authenticatiemethodieken (app) van verschillende aanbieders. Van de CPO wordt verwacht dat hij contracten afsluit met Serviceproviders en hierdoor interoperabele laadinfrastructuur beschikbaar kan stellen. Ook met buitenlandse providers moeten afspraken worden gemaakt door de CPO.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service- Onderh.-Beheer	152	Storing	De gebruiker dient bij een storing of mankement te allen tijde direct via een telefonisch verzoek de laadtransactie te kunnen stoppen en zijn stekker te kunnen loskoppelen.	Bestaand	Eis	Hoog	
Laden	41	Berichtgeving als laadpaal in storing gaat	De EV-rijder wordt actief geïnformeerd over de status van zijn laadsessie en de status van de laadpaal waar hij op is aangesloten.	Toekomst	Eis	Middel	
Techniek	51	Diagnostiek	De CPO voorziet de opdrachtgever in de mogelijkheid om ook zelf (via het backoffice systeem) diagnostieken van het oplaadobject of een selectie objecten op te vragen.	Bestaand	Eis	Middel	
Techniek	47	Laadpunt toegangspunt configuratie	De laadpaal-leverancier voorziet de gemeente/CPO in de mogelijkheid om zelf alle relevante functies en configuraties van het laadpunt te kunnen bedienen.	Bestaand	Eis	Middel	
Tarief	14	Keuze stroomleverancier	Het moet mogelijk zijn voor de E-rijder om zijn eigen stroomleverancier (al dan niet via zijn pasleverancier/serviceprovider) mee te nemen naar de laadpaal, of in ieder geval de keuze hebben voor verschillende leveranciers bij een laadpaal.	Toekomst	Wens	Middel	

# BACKOFFICE EN INTERFACES

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn of waarde(n)	Bestaand/ Toekomst	Eis/ Wens	Prio	Commentaar
Betalen	4	Betalen voor laden èn parkeren	Het is voor de EV-rijder mogelijk om in 1 keer te betalen voor laden en parkeren.	Toekomst	Wens	Hoog	Technisch ondersteund in OCPI
Laden	3	Berichtgeving EV-rijder als accu is volgeladen	Er wordt een bericht naar de EV-rijder gestuurd wanneer zijn batterij is volgeladen.	Toekomst	Wens	Hoog	
Tarief	5	Tonen werkelijk tarief voordat wordt opgeladen	De EV-rijder heeft via bijvoorbeeld een app inzicht in actuele laadtarieven en status van het laadstation.	Toekomst	Eis	Hoog	OCPI faciliteert de transparante uitwisseling van tarieven.
Betalen	6	Alternatieve betaalmogelijkheid: Smartphone	Om eenmalig gebruik door bijvoorbeeld toeristen mogelijk te maken, is er een alternatieve betaalmogelijkheid zonder abonnement mogelijk, bij voorkeur middels NFC.	Toekomst	Wens	Middel	
Beschikbaarheid	11	Beschikbaarheid en Prijsinformatie	De actuele info over actuele beschikbaarheid en actuele prijs is zichtbaar via een app en wordt ook aangeboden aan anderen.	Toekomst	Eis	Hoog	