

## Inzichten verkennende enquête prijstransparantie ECISS

Als onderdeel van het project [ECISS](#) is een verkennende enquête gehouden over prijstransparantie. Voor deze verkenning zijn ruim 150 toonaangevende bedrijven, brancheorganisaties en overheden die actief zijn in de EV-branche aangeschreven. Ongeveer een derde daarvan heeft de enquête volledig ingevuld. De inzichten:

- 75% van de respondenten ervaart problemen bij het vinden of zien van het laadsessietarief voor het laden bij een laadpaal. Dit weerhoudt de gebruikers er niet van om gebruik te maken van de laadinfrastructuur.
- Ruim 80% van de respondenten wil voor de start van een laadsessie het eindtarief weten, dat wordt gebruikt om de kosten te bepalen. Dit zijn alle kosten van de beheerder van de laadpaal (CPO) en Mobility Service Provider (MSP).
- De website (29%) en de app (32%) van de Mobility Service Provider (MSP) worden het meest gebruikt om informatie over laadsessietarieven te achterhalen. Ook maakt 23% gebruik van een generieke website of andere bron. Helaas kan ook 27% het tarief niet achterhalen. De helft kijkt naar meer dan één bron om laadsessietarieven te achterhalen.
- Meer dan 50% van de respondenten geeft aan dat het laadsessietarief zichtbaar zou moeten zijn via een scherm op het laadobject. Dit is het eindtarief dat wordt gebruikt om de kosten te bepalen voor een laadsessie.
- De services aangeboden door de beheerder van de laadpaal (CPO) worden minder gebruikt en ook duidelijk minder gewaardeerd.
- Meer dan de helft van de respondenten (52%) weet niet dat direct betalen zonder service van een Mobility Service Provider (MSP) mogelijk is. Het is in Nederland sinds medio 2017 verplicht dat ad-hoc betaling mogelijk moet zijn.
- Er is een grote groep (43%) die mogelijk gebruik wil maken van direct betalen. Slecht 21% geeft aan dit niet te willen.
- Meer dan 80% van de respondenten wil vooraf, tijdens en achteraf goed worden geïnformeerd over de laadsessie zoals: duur, kosten, energie transfer en einde van de sessie.
- Ruim 40% geeft aan dat de informatievoorziening door de MSP ook sterk kan verbeteren.

De inzichten uit de enquête worden gebruikt voor het ECISS-project.

*Publicatiedatum: 15 april 2019*

