

## Programma van Eisen: Aanvraag en realisatie

### Perceel CPO

#### **Annex 1:** Voorbeeld workflow Aanvraag- en realisatieproces versie 1.0

#### **Inhoudsopgave**

Programma van Eisen: Aanvraag en realisatie.....	1
1 Algemeen en doorlooptijden .....	2
2 Informatie en communicatie .....	3
3 Toetsen aanvraag en locatievoorstel.....	4
3.1 Algemeen .....	4
3.2 Paal volgt auto.....	6
3.3 Basis op orde.....	6
3.4 Laadpalen op OV hubs en P+R terreinen.....	7
3.5 Strategische locaties .....	7
4 Schouwen .....	8
5 Aanvragen netaansluiting .....	9
6 Energie .....	10
7 Vergunning/melding graafwerkzaamheden .....	10
8 Opstellen en delen planning .....	11
9 Plaatsen en aansluiten laadpaal .....	11
10 Aarden laadpaal.....	13
11 Oplevering.....	14
12 Inrichten parkeervak.....	15

## 1 Algemeen en doorlooptijden

Bij het aanvraag- en realisatieproces zijn hoofdzakelijk drie procesgangen mogelijk, namelijk:

- A. Standaard proces (zonder plankaarten of verkeersbesluiten);
- B. Proces met plankaart (hierbij liggen de laadlocaties vooraf al vast);
- C. Proces met plankaart en verkeersbesluit (hierbij liggen de laadlocaties vooraf al vast en zijn de verkeersbesluiten al afgerond).

Afhankelijk van de procesgang die de desbetreffende gemeente hanteert dient de Concessiehouder voor iedere aanvraag de onderstaande werkzaamheden uit te voeren. Bij proces B en C vervallen alle activiteiten rondom locatiebepaling en dienen de (vooraf) vastgelegde locaties te worden gebruikt voor de realisatie van de laadpalen.

Eisnummer	Omschrijving eis
1	Binnen maximaal 8 weken na ondertekening door partijen van de Concessieovereenkomst dient Concessiehouder gereed te zijn voor het ontvangen en realiseren van aanvragen voor laadpalen conform de eisen uit dit programma van eisen.
2	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Concessiehouder mag maximaal 15 weken doen over een aanvraag met het standaard proces (A), maximaal 12 weken over het proces met plankaart (B) en maximaal 6 weken over het proces met plankaart en verkeersbesluit (C). De doorlooptijd wordt gemeten vanaf ontvangst aanvraag laadpaal t/m in bedrijfstelling.</li><li>b. Bij bijzondere situaties, zoals bijvoorbeeld vervuilde grond, archeologische vondsten of netuitbreiding (zaken buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder) wordt deze maximale termijn verlengd met de aanvullende termijnen die deze bijzondere situaties vragen.</li><li>c. Met de gemeenten zijn afspraken gemaakt over het te doorlopen proces. Bijvoorbeeld de termijn waarbinnen de gemeenten reactie dient te geven of actie dient te ondernemen. Er kunnen zich echter situaties voordoen dat de gemeente in alle redelijkheid niet aan deze afspraken kan voldoen. Bijvoorbeeld wanneer voor een locatie extra onderzoek nodig is, indien er extern advies nodig is of in geval van ziekte.</li><li>d. Indien een gemeente meer tijd nodig heeft voor een reactie of actie dan de weken benoemd in eis 5 sub d, wordt de realisatieperiode voor Concessiehouder verlengd. De verlenging is gelijk aan de extra tijd die de gemeente nodig heeft.</li><li>e. Concessiehouder is zelf verantwoordelijk voor de exacte invulling van het aanvraag- en realisatieproces. In Annex 1 van dit programma van eisen, is per procesgang een voorbeeld workflow toegevoegd waarin de belangrijkste processtappen in een logische volgorde zijn weergegeven.</li></ul>

## 2 Informatie en communicatie

Eisnummer	Omschrijving eis
3	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Concessiehouder zorgt voor een digitale ingang (aanvraagportaal) voor de aanvraag van een laadpaal. Met deze aanvraagportaal kunnen E-rijders een aanvraag indienen voor een laadpaal.</li><li>b. Gemeenten en provincies kunnen met inloggegevens toegang krijgen tot deze aanvraagportaal en kunnen de voortgang van aanvragen digitaal volgen.</li><li>c. Documenten rondom een aanvraag worden gedocumenteerd in dit aanvraagportaal en zijn toegankelijk voor de provincies en gemeenten. Deze documenten betreffen in ieder geval de locatiebepaling, de goedkeuring van gemeenten en het opleverdocument.</li><li>d. E-rijders worden door de Concessiehouder (actief) op de hoogte gehouden van het verloop van de aanvraag. E-rijders ontvangen minimaal 3 meldingen, verspreid over de volgende momenten:<ul style="list-style-type: none"><li>i. een ontvangstbevestiging direct na aanvraag met een toelichting op het verloop van de procedure en of de aanvraag in behandeling wordt genomen (aan de locatievoorwaarden voldoet). Ook wordt aangegeven bij wie de E-rijder terecht kan in geval van vragen;</li><li>ii. een melding met de plaatsingsdatum van de laadpaal;</li><li>iii. een melding zodra de laadpaal in gebruik is.</li></ul></li><li>e. Indien er vanuit Concessieverlener gedurende de concessieperiode aan Concessiehouder wordt verzocht om een specifiek aanvraagportaal te gebruiken dan dient Concessiehouder hieraan mee te werken.</li></ul>

### 3 Toetsen aanvraag en locatievoorstel

Zowel een E-rijder als een gemeente kan een aanvraag indienen op basis van de volgende drie categorieën:

- 1) Paal volgt auto
- 2) Basis op orde
- 3) OV hubs en P+R terreinen
- 4) Strategische locaties.

De toelichting op de vier categorieën staat omschreven in de offerteaanvraag, par. 3.1, zoals gepubliceerd op het aanbestedingsplatform Negometrix met nummer 99672, evenals de volgorde van behandeling en de verdeling van het aantal laadpalen.

Indien een aanvraag wordt gedaan, welke voldoet aan de eisen van één van de categorieën, heeft Concessiehouder de plicht om een laadpaal te plaatsen. Plaatsing kan alleen nadat de gemeente hiervoor toestemming heeft gegeven. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de volledige toetsing van de aanvraag, er gelden hiervoor algemene en specifieke eisen.

#### 3.1 Algemeen

Eisnummer	Omschrijving eis
4	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Persoonsgegevens van aanvragers worden enkel gebruikt voor de realisatie van laadpalen.</li><li>b. Na realisatie van de laadpaal verwijdert de Concessiehouder de gegevens uit zijn systeem, tenzij de Concessiehouder kan beargumenteren waarom het in het belang van de doelstelling van deze concessie nodig is de persoonsgegevens te bewaren.</li><li>c. Concessiehouder mag de persoonsgegevens niet gebruiken voor reclame doeleinden, met uitzondering van het eventueel aanbieden van de eigen interoperabele laadpas.</li></ol>
5	<ol style="list-style-type: none"><li>a. De Concessiehouder dient de aanvraag binnen 3 werkdagen na ontvangst te toetsen aan de aanvraagvoorwaarden zoals opgenomen in dit programma van eisen. In het geval dat een aanvraag aan de voorwaarden voldoet heeft de Concessiehouder de verplichting een locatievoorstel te werken.</li><li>b. De Concessiehouder stuurt binnen 10 werkdagen na ontvangst van een aanvraag een locatievoorstel aan de gemeente.</li><li>c. Indien de gemeente een plankaart heeft opgesteld, wordt er door de Concessiehouder gekozen voor één van de vooraf bestemde locaties (de Concessiehouder kan hier gemotiveerd van afwijken en communiceert de motivatie hiervoor met de gemeente). Waar nodig vindt overleg met de gemeente plaats, waaraan de gemeente als vanzelfsprekend meewerkt. Hierbij wordt aangegeven of er sprake is van eventuele afwijkingen op de locatievoorwaarden of op beleid van de gemeente.</li><li>d. Voor de gemeenten gelden de volgende eisen:<ol style="list-style-type: none"><li>i. De gemeente besluit binnen 10 werkdagen na ontvangst over het al dan niet goedkeuren van een locatievoorstel en overlegt hierover met de Concessiehouder. Indien de gemeente het locatievoorstel goedkeurt, heeft de Concessiehouder de verplichting voor de plaatsing en exploitatie van de laadpaal tot het einde van de Exploitatietermijn.</li><li>ii. Indien de gemeente een plankaart heeft opgesteld en de</li></ol></li></ol>

Eisnummer	Omschrijving eis
	<p>voorgestelde locatie overeenkomt met een locatie op de plankaart stemt de gemeente normaliter binnen 2 werkdagen in met het betreffende locatievoorstel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>iii. Indien de gemeente akkoord is met het locatievoorstel dient de gemeente indien nodig zorg te dragen voor het nemen van een verkeersbesluit om 1 of 2 parkeerplaatsen bij de laadpaal te bestemmen voor het 'alleen opladen (van) elektrische voertuigen'.</li> <li>iv. De gemeente dient indien nodig te zorgen voor publicatie van het verkeersbesluit binnen 15 werkdagen nadat een akkoord is gegeven op het locatievoorstel.</li> <li>v. Nadat de bezwaartermijn is verstreken informeert de gemeente de Concessiehouder normaliter binnen 3 werkdagen over het al dan niet onherroepelijk zijn van het verkeersbesluit. Indien de gemeente geen verkeersbesluit neemt – of al genomen heeft op basis van de plankaart – informeert de gemeente de Concessiehouder hierover op het moment dat de locatie door de gemeente is goedgekeurd.</li> <li>vi. In het geval een verkeersbesluit niet onherroepelijk is geworden treden de gemeente en Concessiehouder in overleg over het vervolg.</li> </ul>
6	<p>Indien op een beoogde locatie een parkeerregime actief is kan dit van toepassing blijven naar keuze van de gemeente.</p> <p>Eventueel vigerend of toekomstig parkeerbeleid vrijwaart de Concessiehouder niet van het plaatsen en/of verplaatsen van een laadpaal op de betreffende locatie.</p>
7	<p>De laadpaal wordt op grond in eigendom van de betreffende gemeente geplaatst. Gemeente spant zich in om zekerheid te geven dat de laadpaal tot het einde van de Exploitatietermijn kan blijven bestaan.</p>
8	<p>De Concessiehouder dient rekening te houden met eventueel aanvullende (locatie)eisen vanuit de betreffende gemeente (bv. dat laadpalen niet direct voor ramen van panden gepositioneerd mogen worden of niet onder de kroon van een boom).</p>
9	<p>De aanvraag wordt door de Concessiehouder bij de netbeheerder of haar aannemer ingediend voor een locatiecontrole (via een nader te bepalen ingang en procesafpraak). De netbeheerder/aannemer controleert de locatie op technische haalbaarheid (bijvoorbeeld aanwezigheid van een geschikte kabel en obstakels in het tracé) en veiligheid en er wordt gekeken naar de afstand van de gewenste locatie van de laadpaal t/m het elektriciteitsnet.</p> <p>Indien de afstand &gt;25 meter is dan brengt de netbeheerder meerkosten in rekening aan de Concessiehouder en heeft dit mogelijk invloed op de doorlooptijd van het aansluitproces. Indien <u>een gemeente</u> verzoekt om een laadlocatie op meer dan 25 meter van het elektriciteitsnet, dan overlegt de Concessiehouder over de meerkosten met de gemeente. De gemeente beslist al dan niet akkoord te gaan met de meerwerkkosten of te zoeken naar een alternatieve locatie.</p>

### 3.2 Paal volgt auto

De plaatsing van een laadpaal vindt plaats op verzoek van een E-rijder. Bewoners of forenzen kunnen bij de Concessiehouder een verzoek indienen voor een laadlocatie.

Eisnummer	Omschrijving eis
10	<p>Concessiehouder heeft de verplichting een laadpaal te realiseren indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Aantoonbare behoefte door een aanvraag van een bewoner of forens (minimaal 20 uur per week werkzaam op de aanvraaglocatie) die een elektrisch voertuig in bezit of gebruik heeft dan wel krijgt. Met dit elektrische voertuig kan minimaal 50 km (NEDC) elektrisch worden gereden.</li><li>Indien er op loopafstand van circa 250 meter al een laadpaal aanwezig is, wordt aan de hand van het gebruik bepaald of een extra laadpaal noodzakelijk is. Als vuistregel geldt hierbij dat een laadpaal met twee vaste gebruikers aanleiding is voor het realiseren van een nieuwe laadpaal.</li><li>De aanvrager beschikt niet over een eigen terrein waarop een elektrische wagen middels een eigen aan te brengen laadvoorziening kan worden opgeladen. In overleg tussen de gemeente en concessiehouder kan hiervan gemotiveerd worden afgeweken.</li><li>Indien een deelautoconcept met een vaste standplaats een aanvraag indient, dan dient de CPO hiervoor akkoord te vragen aan de betreffende gemeente en reserveert de gemeente maximaal één parkeervak d.m.v. het plaatsen van een verkeersbord met reservering voor het deelautoconcept.</li></ol>
11	<p>Het is mogelijk een laadpaal te plaatsen die afwijkt van de aanvraag- en locatievoorwaarden benoemt in eis 10. Over de realisatie van een dergelijke laadpaal vindt overleg plaats tussen de Concessiehouder en de gemeente. De basis van dit overleg is een locatievoorstel, met daarbij een overzicht van de afwijkingen op de aanvraag- en locatievoorwaarden.</p> <p>Indien er voor een andere locatie wordt gekozen op voorstel van de gemeente zijn eventueel aanvullende kosten ten opzichte van de oorspronkelijke kosten voor rekening van de gemeente. De Concessiehouder levert hiervoor indien nodig een prijsopgave aan.</p>

### 3.3 Basis op orde

Om te komen tot een gedegen basisinfrastructuur van laadlocaties kan ook in gemeentekernen waar nog geen Laadinfrastructuur locatie aanwezig is per kern maximaal één basis op orde laadpaal geplaatst worden. Deze Laadinfrastructuur locaties worden door de Concessiehouder tegen dezelfde bijdrage (indien van toepassing) geplaatst en geëxploiteerd als bij 'paal volgt auto'.

Eisnummer	Omschrijving eis
12	<p>Concessiehouder heeft de verplichting een laadpaal te realiseren tegen dezelfde voorwaarden en tarieven als bij 'paal volgt auto' indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Op voordracht van provincie (en in afstemming met gemeente) kan maximaal één laadpaal worden geplaatst in een (dorps)kern van ca.</li></ol>

	<p>1000 inwoners;</p> <p>ii. Er is nog geen andere publieke laadpaal met een soortgelijk doeleinde beschikbaar in de betreffende (dorps)kern;</p> <p>iii. De gestelde maxima van 69 'basis op orde'-palen nog niet zijn bereikt.</p>
--	--

### 3.4 Laadpalen op OV hubs

Om te komen tot een gedegen basisinfrastructuur wordt op OV hubs een laadpaal geplaatst.

Eisnummer	Omschrijving eis
13	Concessiehouder heeft de verplichting laadpalen te realiseren volgens de voorwaarden zoals gesteld in offerteaanvraag paragraaf 'verplichte plaatsing i.v.m. realiseren dekkend netwerk'

### 3.5 Strategische locaties

De plaatsing van een laadpaal geschiedt zonder aanvraag van een E-rijder (bijvoorbeeld voor locaties waar veel bezoekers komen). Deze laadpaal wordt bijvoorbeeld geplaatst naar aanleiding van een wens van een provincie, gemeente, een verbonden partij, een (groep) ondernemer(s), een buurtinitiatief of op voorstel van de Concessiehouder met instemming van de gemeente. Voorwaarde hierbij is dat er op deze locatie aantoonbaar behoefte aan een laadpaal is. Bij het aantonen van de laadbehoefte kan de EV-Prognose Atlas van Enpuls of een plankaart een hulpmiddel zijn. Uitgangspunt is dat deze laadpalen tegen dezelfde bijdrage (indien van toepassing) geplaatst en geëxploiteerd worden als bij 'paal volgt auto'.

Eisnummer	Omschrijving eis
14	<p>Concessiehouder heeft de verplichting een laadpaal te realiseren indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <p>i. De aanvraag voldoet niet aan de vorige 2 categorieën;</p> <p>ii. Gemeente kan onderbouwen dat er behoefte is aan een laadpaal op de betreffende locatie.</p>
15	<p>Indien aangetoond kan worden dat de Laadlocatie onrendabel is, dan kan Concessiehouder de betreffende gemeente voorstellen dat een beroep wordt gedaan op de 'aanvullende eenmalige bijdrage onrendabele strategische locaties', conform inschrijving van de Concessiehouder.</p> <p>Criteria op basis waarvan rendabiliteit kan worden aangetoond zijn opgenomen in de offerteuitvraag in paragraaf 'rendabiliteit overige strategische locaties'.</p> <p>De gemeente dient schriftelijk een akkoord te geven voordat overgegaan kan worden tot plaatsing.</p>

#### 4 Schouwen

Concessiehouder dient voor elke locatie een schouw uit te voeren.

Eisnummer	Omschrijving eis
16	Concessiehouder voert een schouw uit, het is aan de concessieverlener om op voorstel van de concessiehouder bij deze schouw aanwezig te zijn. Het schouwmoment dient plaats te vinden voordat de definitieve aanvraag voor de netaansluiting is ingediend bij de netbeheerder.
17	Indien er tijdens de schouw wordt afgeweken van de oorspronkelijk gewenste locatie dient dit altijd te worden afgestemd met de gemeente, netbeheerder en/of haar aannemer (i.v.m. de locatiecontrole). Wanneer een nieuwe locatie te ver van de oorspronkelijke locatie af ligt kan dit gevolgen hebben voor de lengte van de aansluitkabel en zal de aansluiting mogelijk opnieuw moeten worden aangevraagd.



## 5 Aanvragen netaansluiting

Eisnummer	Omschrijving eis
18	<p>a. Voor laadpalen in het werkgebied van Enexis wordt de netaansluiting aangevraagd m.b.v. een workflowlijst. Enexis levert vooraf een format aan.</p> <p>b. Voor laadpalen in het werkgebied van Rendo wordt de netaansluiting aangevraagd via <a href="http://www.mijnaansluiting.nl">www.mijnaansluiting.nl</a> (hier worden na gunning per netbeheerder procesafspraken over gemaakt).</p> <p>c. Indien er wijzigingen optreden in bovengenoemde aanvraag procedures van netbeheerders, dan dient Concessiehouder hieraan mee te werken.</p> <p>d. Concessiehouder draagt de eenmalige en periodieke kosten van de netaansluiting.</p> <p>Houd rekening ermee dat de netbeheerders hun tarieven jaarlijks wijzigen. Indien de gereguleerde kosten van de netbeheerders met meer dan 15% worden gewijzigd ten opzichte van het voorgaande kalenderjaar mag dit, afwijkend van de reguliere indexatie, worden verrekend in de installatievergoeding. De 15% is een optelling van de eenmalige en de periodieke kosten van één jaar en het gemiddelde van de verschillende netbeheerders naar rato van het totaal aantal aansluitingen in hun werkgebieden in het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin de tariefwijziging plaatsvindt. Eénmaal per jaar dient Concessiehouder hiervoor, op basis van de open-boek calculatiemethodiek, een voorstel tot wijziging in bij Concessieverlener. Na akkoord van de Concessieverlener kan de installatievergoeding worden aangepast. In het voorstel tot wijziging dienen ook de eventuele verlagingen van de kosten te zijn verwerkt. Tariefwijzigingen worden op deze wijze doorberekend in het Laadtarief i.c. installatievergoeding. In jaar 2 is dit de enige mogelijke grond voor een wijziging van dit tarief. De Concessieverlener en de provincies stellen geen financiële middelen beschikbaar om de kostenverhogingen van de netbeheerders te compenseren.</p>
19	<p>a. Concessiehouder mag zowel een 3x25A als een 3x35A netaansluiting aanvragen en toepassen. Concessiehouder bepaalt per laadlocatie naar eigen inzicht welke aansluitwaarde het beste volstaat voor de betreffende situatie.</p> <p>b. De eisen van de netbeheerder aan de netaansluiting zijn terug te vinden in het programma van eisen Laadpalen.</p>

## 6 Energie

De default energieleverancier is aanbesteed in een apart perceel.

Eisnummer	Omschrijving eis
20	<p>De concessiehouder doet uiterlijk een week voor oplevering van iedere laadpaal een verzoek voor energielevering bij de default energieleverancier via een nader te bepalen format.</p> <p>Tevens registreert concessiehouder de laadpaal en de bijhorende klantmeters voor gebruik op de blockchain.</p>
21	<p>Concessieverlener is in alle gevallen bepalend in de keuze van energieleverancier en energiecontract en concessiehouder is verplicht om hier gebruik van te maken en mee samen te werken.</p>
22	<p>De Concessiehouder stemt in met slimmeter allocatie op kwartierbasis op de laadpalen behorende bij dit perceel en zal, indien nodig, de default energieleverancier daarvoor machtigen.</p>
23	<p>De Concessiehouder is verplicht aan alle betrokken energieleveranciers, zowel default als vrije toegang, een verklaring aan te leveren waaruit blijkt dat het verlaagde tarief energiebelasting van toepassing is, zoals bedoeld in artikel 21d uitvoeringsbesluit Belastingen op milieugrondslag.</p>

## 7 Vergunning/melding graafwerkzaamheden

Eisnummer	Omschrijving eis
24	<p>Concessiehouder is verantwoordelijk voor alle mogelijke vergunningen en/of meldingen die van toepassing zijn op haar werkzaamheden (dit kan variëren per gemeente).</p> <p>Houd rekening met een eventuele termijn voor het verkrijgen van de vergunning en eventuele kosten die in rekening kunnen worden gebracht voor de vergunningaanvraag, deze kosten zijn voor de Concessiehouder.</p> <p>De Concessieverlener (de gemeenten) zullen geen leges kosten in rekening brengen bij de Concessiehouder voor eventuele vergunningen.</p>
25	<p>Voorafgaand aan graafwerkzaamheden dient een KLIC-melding te worden aangevraagd. Een KLIC-melding kan worden aangevraagd via <a href="http://www.klicmelding.nl">www.klicmelding.nl</a>.</p> <p>Met behulp van de gegevens van de aangevraagde KLIC-melding kan de Concessiehouder controleren waar bestaande kabels en leidingen in de grond liggen en dient hier tijdens de graafwerkzaamheden rekening mee gehouden te worden.</p> <p>Houd er rekening mee dat bij sommige gemeenten voorafgaand aan de vergunningaanvraag of melding al een KLIC-melding aangevraagd moet zijn.</p>

## 8 Opstellen en delen planning

Eisnummer	Omschrijving eis
26	Minimaal 10 werkdagen voorafgaand aan de uitvoering dient via de aanvraagportaal de "indicatieve" uitvoeringplanning zichtbaar te zijn voor alle relevante partijen (Provincie Groningen, Provincie Drenthe, E-rijders, gemeenten en netbeheerders/ElaadNL) en minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan de uitvoering de "definitieve" uitvoeringplanning.
27	Na vastlegging van de definitieve planning mag er niet meer van worden afgeweken.  Mocht door onvoorziene omstandigheden toch moeten worden afgeweken van de planning dan dient dit tijdig (minimaal 3 werkdagen voor uitvoering) met een goede onderbouwing en een alternatieve planning via de aanvraagportaal te worden gecommuniceerd aan alle relevante partijen.

## 9 Plaatsen en aansluiten laadpaal

Eisnummer	Omschrijving eis
28	De laadpalen dienen op correcte wijze te worden geplaatst, verzakking of scheefstand mag niet voorkomen, voor een periode van ten minste 10 jaar en moeten op kosten van de Concessiehouder op eigen initiatief of in opdracht van de gemeente worden hersteld.
29	De Concessiehouder dient te zorgen voor het plaatsen en aansluiten van de laadpaal binnen 15 werkdagen nadat hij is geïnformeerd dat het verkeersbesluit onherroepelijk is geworden.
30	<p>a. De plaatsing van de laadpaal, aansluiting, in bedrijfstelling en indien van toepassing inrichting parkeervak dienen op één dag te worden uitgevoerd.</p> <p>b. Er kan gebruik gemaakt worden van geselecteerde contractaannemers van de netbeheerders om een samenwerking te vormen zodat alle uitvoerende werkzaamheden door één partij in 1-arbeidsgang worden uitgevoerd. Er kan met één of meerdere van deze aannemers afspraken worden gemaakt over de niet-gereguleerde werkzaamheden (plaatsen, aarden, etc.). Hierbij dient rekening te worden gehouden met o.a. prijs, logistiek en voorraad-/magazijnbeheer. Deze contractaannemers mogen regio-overstijgend werken, indien ze hiervoor een contract hebben afgesloten met de netbeheerder.</p> <p>c. De geselecteerde contractaannemers van de netbeheerders kunnen bij de netbeheerders worden opgevraagd (het is raadzaam om dit vóór de inschrijving op deze concessie te doen). De contactpersonen hiervoor bij de netbeheerders zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Enexis: Mart Vossen<ul style="list-style-type: none"><li>▪ +31(0)654236096 – mart.vossen@enexis.nl</li></ul></li><li>○ Rendo: Frans Ooms<ul style="list-style-type: none"><li>▪ +31(0)522-856871 – fwgooms@rendo.nl</li></ul></li></ul> <p>Indien bovenstaande contactpersonen niet bereikbaar zijn, dan kan contact worden opgenomen met Rob Cillessen van ElaadNL via: +31(0)611533174 – rob.cillessen@elaad.nl.</p> <p>d. Indien er niet voor wordt gekozen om samen te werken met een</p>

Eisnummer	Omschrijving eis
	<p>contractaannemer van de betreffende netbeheerder is de Concessiehouder zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de niet-gereguleerde werkzaamheden. In dit geval worden de gereguleerde werkzaamheden altijd uitgevoerd door de contractaannemers van de netbeheerders en is dus een goede afstemming vereist om alle werkzaamheden op één dag te kunnen uitvoeren.</p> <p>e. Bij zowel 1-arbeidsgang als bij meerdere arbeidsgangen is de netbeheerder altijd verantwoordelijk voor de opdrachtverstrekking aan haar contractaannemers t.a.v. de gereguleerde werkzaamheden.</p>
31	<p>a. De laadpaal dient exact te worden geplaatst op de plek zoals deze is aangegeven in het aanvraag-/basisdocument of tijdens een eventuele schouw op locatie is gemarkeerd. Tenzij anders is overeengekomen en dit is bevestigd door de gemeente.</p> <p>b. Indien de laadpaal niet op de plek uit het aanvraag-/basisdocument of op de gemarkeerde plek geplaatst kan worden, dan dient dit te worden gecorrigeerd en worden vermeld aan de E-rijder, gemeente en netbeheerder.</p> <p>c. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor een eventuele wegafzetting vooraf of tijdens haar werkzaamheden.</p>
32	<p>Bij het plaatsen van de laadpalen zijn, tenzij nadere afspraken worden gemaakt, de volgende voorwaarden van toepassing:</p> <p>i. Componenten van de laadpaal dienen altijd bereikbaar te zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het serviceluik inclusief cilinderslot;</li> <li>• De RFID-reader;</li> <li>• De sockets.</li> </ul> <p>ii. Bij plaatsing op een trottoir dient minimaal 90 cm vrije doorgangruimte op het trottoir aanwezig te zijn.</p> <p>iii. Bij haaks parkeren achter de trottoirband is afstand tussen laadpaal en trottoirband minimaal 60 cm. Let op: uitgangspunt ii heeft altijd voorrang op uitgangspunt iii. Wanneer de afstand tussen laadpaal en trottoirband kleiner is dan 60 cm, dan dienen er maatregelen getroffen te worden. Bijvoorbeeld een aanrijdbeveiliging.</p> <p>iv. Bij langs parkeren achter de trottoirband is afstand tussen laadpaal en trottoirband minimaal 60 cm. Let op: uitgangspunt ii heeft altijd voorrang op uitgangspunt iv. Wanneer de afstand tussen laadpaal en trottoirband kleiner is dan 60 cm, dan dienen er maatregelen getroffen te worden. Bijvoorbeeld een aanrijdbeveiliging.</p> <p>v. Bij zowel haaks als langs parkeren voor of zonder trottoirband dient de laadpaal zodanig geplaatst te worden dat er zoveel mogelijk ruimte voor de elektrische auto beschikbaar blijft om te kunnen parkeren. Bij deze situaties dienen er maatregelen getroffen te worden, bijvoorbeeld een aanrijdbeveiliging.</p> <p>vi. Bij haaks en langs parkeren wordt de laadpaal tussen 2 parkeervakken</p>

Eisnummer	Omschrijving eis
	<p>in geplaatst en bij harp<sup>1</sup> parkeren tussen 4 parkeervakken in.</p> <p>vii. Bij plaatsing in onverharde grond (bijvoorbeeld gras of zand) dient rondom de laadpaal grondversteving te worden aangebracht. Deze grondversteving bestaat uit minimaal 2 rijen betontegels formaat 30x30 cm (of vergelijkbaar, in overleg met betreffende gemeente) opgesloten in bijpassende opsluitbanden.</p>

## 10 Aarden laadpaal

Eisnummer	Omschrijving eis
33	<p>In overleg met de netbeheerder is het mogelijk om de aarde van de laadpaal door te verbinden met de aarde nul koppeling (indien beschikbaar) van het elektriciteitsnet van de netbeheerder (in geval van een metalen behuizing moet de laadpaal "genuld" worden); echter in alle gevallen ligt de installatieverantwoordelijkheid van de laadpaal bij de Concessiehouder. Concessiehouder beslist dus zelf of een aardelektrode nodig is.</p>
34	<p>Indien een aardelektrode wordt geslagen dan zijn de onderstaande voorwaarden en voorschriften van toepassing:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. De waarde van weerstand van de aardelektrode dient conform de NEN1010 berekend en uitgevoerd te zijn.</li> <li>ii. De aardelektrode wordt met behulp van een aarddraad (losneembaar) gekoppeld op/aan de binnenzijde laadpaal.</li> <li>iii. De aardelektrode wordt zo dicht mogelijk bij de laadpaal geslagen en de kans bijvoorbeeld op mechanische beschadiging te minimaliseren..</li> <li>iv. De KLIC-melding wordt gebruikt om de positie van de aardpen te bepalen. Wanneer er bij het slaan van de aardelektrode kabels of leidingen worden geraakt is de Concessiehouder verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan, hieronder verstaat men het in overleg afhandelen van eventuele schades en het vergoeden van kosten en schades. Tevens dient een dergelijke situatie direct te worden gemeld aan de Concessieverlener.</li> </ol>

---

<sup>1</sup> Onder harp-parkeren verstaan wij de situatie van 2x2 aaneengrenzende parkeervakken zonder afscheiding tussen deze parkeervakken. De laadpaal kan in deze situatie dus in het midden van de 4 vakken staan.

## 11 Oplevering

Eisnummer	Omschrijving eis
35	<p>Per gerealiseerde laadpaal stelt de Concessiehouder een opleverdocument op. De Concessiehouder is zelf verantwoordelijk voor het format van het opleverdocument. Het opleverdocument laat ten minste zien:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. Organisatiegegevens incl. gegevens monteur;</li><li>ii. Gegevens aanvrager;</li><li>iii. Locatiegegevens laadpaal (incl. coördinaten);</li><li>iv. Aanvraag- en laadpaalnummer (ID);</li><li>v. Merk en type laadpaal (incl. bouwjaar);</li><li>vi. Detailfoto's uit drie verschillende hoeken op ca. 3 meter afstand van de laadpaal;</li><li>vii. Meetgegevens aardelektrode (indien toegepast);</li><li>viii. Verkeersbord(en), aanrijdbeveiliging en/of grondversteviging geplaatst (indien van toepassing);</li><li>ix. Het verloop van het aanvraag- en realisatieproces met tijdsaanduiding. Ten minste de volgende stappen zijn inzichtelijk: indienen aanvraag, akkoord aanvraag, bepalen laadlocatie, verkrijgen akkoord locatie gemeente, publicatie verkeersbesluit, aanvraag netaansluiting, oplevering gereed.</li></ol>
36	<p>Concessiehouder is verantwoordelijk voor opruim- en herstelwerkzaamheden aan de omgeving na plaatsing van de laadpalen.</p>
37	<p>Het opleverdocument dient binnen uiterlijk 5 werkdagen na oplevering via de aanvraagportaal beschikbaar te worden gesteld aan de provincies, gemeenten en netbeheerders.</p> <p>De gemeenten dienen deze documenten te accorderen ten behoeve van de definitieve oplevering .</p>

## 12 Inrichten parkeervak

Indien een gemeente ervoor kiest om het verkeersbord zelf te plaatsen, dan is de Concessiehouder hiervoor niet verantwoordelijk.

In alle andere gevallen is de Concessiehouder daarvoor verantwoordelijk (zonder meerkosten) en zijn de eisen 38 t/m 40 van toepassing. Voor wat betreft het plaatsen van een eventuele aanrijdbeveiliging door de Concessiehouder is eis 41 van toepassing.

Eisnummer	Omschrijving eis
38	<p>a. Bij elke laadlocatie komt minimaal één verkeersbord E04 met onderbord 'alleen voor opladen elektrische voertuigen'.</p> <p>Bij een laadpaal met twee parkeervakken kunnen de gereserveerde parkeervakken door middel van een onderbord met pijlen worden aangeduid.</p> <p>b. Bij voorkeur dient gebruikt gemaakt te worden van bestaand straatmeubilair (lantaarnpalen e.d.) voor montage van de bebording. Wanneer dit niet mogelijk is dient een flespaal (diameter 48mm/76mm) te worden toegepast (indien van toepassing).</p>
39	Het verkeersbord dient gelijktijdig met de laadpaal te worden opgeleverd.
40	Bij het plaatsen van verkeersborden is de uitvoeringswet BABW van toepassing.
41	<p>Indien er op basis van eis 31 of bij advies tijdens locatiecontrole een aanrijdbeveiliging geplaatst moet worden dan dient de Concessiehouder dit te verzorgen.</p> <p>Er dient een gangbare aanrijdbeveiliging te worden geplaatst die zorgt voor optimale borging van de veiligheid.</p> <p>Kosten hiervan zijn voor rekening van de Concessiehouder.</p>