

Volwassenheidsmodel publieke laadinfrastructuur Elektrisch Vervoer NKL

Naar een professionele markt



	Beleid en organisatie	Aanvraag en realisatie	Beheer en monitoring	Laadinfra	Financiën	Focus op EV-rijder	Markt-wering	Ontwikkeling van kennis en mensen	Aansluiting bij energie-transitie	
Volwassen	5 optimaal	<ul style="list-style-type: none"> Heldere gemeentelijke/ regionale beleidsafspraken Integratie in processen en aanpalende domeinen 	<ul style="list-style-type: none"> Integratie in processen Voorspelbare, korte doorlooptijd Pro-actieve en planmatige aanpak Aanvraag en registratie afgestemd tussen partijen 	<ul style="list-style-type: none"> Operationeel efficiënt en effectief Info voor beter gebruik laadinfra Onafhankelijk van een parti Centrale beheerafspraken voor langere termijn 	<ul style="list-style-type: none"> Voorspelbare (terug-) levering Flexibel laden inzichtelijk op aansluitings-niveau en afgestemd op energiesysteem 	<ul style="list-style-type: none"> Maximale efficiëntie Innovaties gefinancierd uit inkomsten Inzicht in vaste kosten vs. aanvullende diensten Transparante kostenstructuur 	<ul style="list-style-type: none"> Klantbeleving en klanttevredenheid centraal Services zijn onafhankelijk van CPO/MSP (bijv. real-time inzicht in locatie, tarieven en beschikbaarheid) Klant-interactie voor productverbetering 	<ul style="list-style-type: none"> Open markt met nieuwe toetreders en innovaties Gezonde businessmodellen met onderscheidende proposities Investeerders voor lange termijn betrokken 	<ul style="list-style-type: none"> Voldoende kennis en ervaring voor facilitering van groei laadinfra Continuïteit binnen team geborgd Regelmatig interne kennisdeling 	<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkelingen voor de laadinfrastructuur integraal onderdeel binnen energietransitie Gecoördineerde aanpak
Niveau	4 voorspelbaar	<ul style="list-style-type: none"> Beleid op gemeentelijk niveau Discussies en afstemming met ketenpartners Basissafspraken Gemeenten verantwoordelijk 	<ul style="list-style-type: none"> Voorspelbaar proces gemeenten Metten maar niet aansturen van doorlooptijd Iedere partij eigen systeem Beperkte integratie ketenpartners 	<ul style="list-style-type: none"> Beperkte coördinatie en aanpak van uitvoering & beheer Betrokken partijen bepalen eisen Beperkte rapportage over de gehele laadinfra 	<ul style="list-style-type: none"> Lokale initiatieven voor balanceren /coördineren van netcongestie en voltage-problemen Knelpunten op wijk-/straat-niveau in kaart 	<ul style="list-style-type: none"> Markt op delen winstgevend zonder subsidie Subsidiëring/ stimulering van noodzakelijke investeringen Inzicht in kosten van de waardeketen 	<ul style="list-style-type: none"> Focus marktpartij en op klantbeleving Betrouwbaar inzicht in kosten & locatie per CPO Ontwikkeling services op specifieke diensten 	<ul style="list-style-type: none"> Marktpartijen en verdienmodellen gericht op bestaande marktrollen Markt nog niet transparant en onderling te vergelijken 	<ul style="list-style-type: none"> Bemensing meestal voldoende Enige kennis en ervaring bij kleine groep mensen Soms kennisontwikkeling op nieuwe of aanpalende domeinen via derden Persoonlijke betrokkenheid en expertise bepalen voortgang 	<ul style="list-style-type: none"> Laadinfra is een aandachtsgebied binnen energietransitie Beperkte afstemming met andere domeinen en vooral gericht op pragmatische vraagstukken/ problemen
	3 ingericht									
	2 initieel									
Beginnend	1 reactief	<ul style="list-style-type: none"> Geen beleid Ad hoc besluiten door betrokkenen Onsamenhangende oplossingen 	<ul style="list-style-type: none"> Reactief Aanvragen ad hoc behandeld Geen apart proces en systeem 	<ul style="list-style-type: none"> Geen coördinatie Per laadpaal opgepakt 	<ul style="list-style-type: none"> Maatschappelijke noodzaak leidend bij plaatsing Geen optimalisatie elektriciteits-afname en -levering 	<ul style="list-style-type: none"> Laadinfrastructuur ontwikkelt zich met subsidiëring en stimulering 	<ul style="list-style-type: none"> Geen duidelijke focus op klantervaring en -beleving Focus op energietransitie en techniek 	<ul style="list-style-type: none"> Gereguleerde non-profitpartijen domineren markt Maatschappelijke noodzaak leidt invoering 	<ul style="list-style-type: none"> Geen verantwoordelijken benoemd Nauwelijks kennis en expertise aanwezig 	<ul style="list-style-type: none"> Geen coördinatie of afstemming tussen laadinfrastructuur en andere domeinen binnen energietransitie