



Benchmark prijstransparantie

De bedoeling van de toets op prijstransparantie is om zo goed mogelijk vast te leggen hoe een doorsnee consument de prijstransparantie van deze laadsessie ervaart. Middels deze vragenlijst worden de verschillende aspecten van prijstransparantie beoordeeld.

Indien er gesproken wordt over een app op de telefoon betreft dit de app van de betreffende MSP. Mocht deze er niet zijn kan er gebruik gemaakt worden van de LastMileSolutions app.

Na het afronden van dit formulier kan je in deze sheet aangeven welk laadpunt je voltooid hebt en of er ook ad-hoc geladen is. Je kunt in deze lijst ook raadplegen voor welke laadpalen wel/niet een ad-hoc-sessie wordt verwacht.

Veel succes!

Afkortingen:

CPO =	Charge Point Operator, eigenaar of exploitant van een laadpunt
MSP =	Mobility Service Provider, het bedrijf dat de laadpas uitgeeft.
kWh =	Hoeveelheid afgenomen energie (1 uur lang 1000 watt)
Tarief =	Prijs in Euro per kWh inc. btw, aangevuld met overige tarieven. Bijv. €0,35/kWh + €0,60 "starttarief"





→ Wat is het adres van het laadpunt?

[GPS coördinaten laadpunt - In breedtegraad en lengtegraad, bijv. 52,191954 - 5,948951]

→ Wat is de CPO van het laadpunt

→ Welke merknaam zie je op het laadpunt?

→ Uniek identificatienummer (EVSE ID)

[Het unieke nummer van het laadpunt. Dit nummer kan op de paal staan, maar vind je ook vaak aan de binnenkant van het laadklepje en wordt soms aangeduid met 'EVSE'. Onder laadpunt wordt verstaan elke individuele aansluiting (kabel of socket). Een laadpaal met twee sockets heeft dus twee laadpunten met ieder een eigen nummer. Een typisch EVSE nummer kan zijn NLALLEGO012345 of NLLMS012345. Op sommige palen is dit nummer onvindbaar, daarom is dit veld niet verplicht.]

→ Met welke MSP ga je laden?

→ (A) Verwacht tarief

[Kan je de verwachte kosten met de passen bij dit laadpunt vooraf raadplegen? En zo ja, hoe? Maak een screenshot zodat die bij de foto's kan worden geupload. Als je de kosten niet vooraf kan raadplegen selecteer dan niets. Wordt het tarief alléén exclusief BTW weergegeven vink dan ook "Excl BTW" aan.]

- Nee
- App - MSP
- Website MSP
- App of Website CPO
- Excl. BTW
- Anders

→ Bijzonderheden rondom het tarief?

→ (B) Prijsinformatie op laadpunt

[Wat zie je op en rondom het laadpunt? Selecteer alles wat van toepassing is]

- Er is geen prijsinformatie bij dit laadpunt te vinden
- Statische prijzen op de laadpaal of op een bord direct bij het laadpunt
- Statische prijzen op een bord, bijv. ingang parkeergarage
- Er wordt duidelijk vermeld of het een CPO tarief betreft
- Er wordt duidelijk vermeld dat prijzen met laadpassen kunnen afwijken
- Er is een QR Code aanwezig
- De QR Code leidt naar een plek waar prijsinformatie te vinden is
- Er is een verwijzing naar een website of app
- Anders, namelijk:

→ Verwachte tarief (incl. BTW):

[Geef het verwachte tarief op, bijvoorbeeld €0,35/kWh + €0,10 starttarief]

→ (J) Prijscomplexiteit

[Uit hoeveel elementen bestaat de verwachte prijs? Denk bijvoorbeeld aan kWh tarief, starttarief, parkeertarief, boetetarief, roaming tarief. De tarieven hoeven niet allemaal in detail gespecificeerd te worden maar het gaat om het aantal elementen. Heb je bijvoorbeeld een laadsessie met een kWh tarief én een starttarief, selecteer dan '2'. Als je het niet weet of er is geen verwachte prijs, vul dan 'onbekend' in.]

- Onbekend
- 0
- 1
- 2
- 3
- 4 of meer





→ Foto's laadpunt [*Graag foto's van de volgende zaken:*]

1. Borden nabij laadpunt met prijsinformatie
2. Alle kanten van het laadpunt
3. Stickers of andere teksten op het laadpunt.
4. Optioneel: Borden in de omgeving van het laadpunt die enigszins relevant zijn zoals borden bij de ingang het parkeerterrein.
5. Upload ook foto's te waaruit juist het gebrek aan prijsinformatie blijkt.

→ Ad-hoc-laden (Laden zonder laadpas)

[*Wordt je geïnformeerd over de mogelijkheden te kunnen laden zonder laadpas/met directe betaling?*]

- Nee
- Ja, met betaalpas of creditcard
- Ja, via een QR code die leidt naar een website
- Ja, via een QR code die leidt naar een app
- Ja, via een website

→ Werkte de laadpas? [*Test elke pas minimaal 5 minuten.*]

- Nee
- Ja

→ Was er tijdens het laden de mogelijkheid om via een app data omtrent de laadsessie te volgen? Zo, ja welke?

- Nee
- Ja, hoeveelheid geladen energie
- Ja, hoeveelheid geladen energie en kosten
- Ja, volledige prijsopbouw is zichtbaar

→ Is er op dit laadpunt een display aanwezig? Zo ja, welke gegevens worden op het display getoond tijdens het laden?

- Nee
- Ja, hoeveelheid geladen energie
- Ja, hoeveelheid geladen energie en kosten
- Ja, volledige prijsopbouw is zichtbaar

→ Indien er middels ad hoc methode geladen is: Hoe verliep het laadproces?

- NVT
- Het was een eenvoudige procedure
- Er moest een App worden gedownload
- Er moest een telefoonnummer gebeld worden
- Er moest een QR Code gescand worden
- Ik moest mijn e-mail adres verstrekken
- Ik moest mijn mobiele telefoonnummer verstrekken
- Ik kreeg na afloop (toegang tot) een digitale 'kassa bon'
- Ik weet precies voor welk doel ik mijn gegevens heb verstrekt
- Het is mij niet duidelijk met welk doel mijn gegevens verzameld zijn
- Ik vertrouw erop dat de door mij verstrekte gegevens niet bewaard worden
- Anders:

