

REALISATIE EN BEHEER

Afspraken over aansluiten, onderhoud en beheer van laadpalen.
Bijvoorbeeld de overdracht van laadpalen en storingen.

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn of waarde(n)	Bestaand/ Toekomst	Eis/ Wens	Prio	Commentaar
Overdracht	167	Overdracht	CPO is verplicht kosteloos actief mee te werken vanaf 1 jaar voor afloop van de overeenkomst aan alles wat noodzakelijk is voor een eventuele overdracht van de laadlocaties en laaddata.	Bestaand	Eis	Hoog	
Overdracht	168	Beschikbaarheid onderdelen	De noodzakelijke onderdelen voor het functioneren van de Laadobjecten dienen gedurende minimaal 3 jaar na afloop van de overeenkomst (looptijd dienstverlening) leverbaar te zijn.	Bestaand	Eis	Hoog	
Rapportage	165	Managementrapportage	Periodiek, in principe maandelijks, wordt een managementrapportage geleverd conform een door opdrachtgever op te stellen bijlage (bv format rapportage).	Bestaand	Eis	Hoog	
Realisatie	115	1 arbeidsgang	De netaansluiting en plaatsing van Laadobject(en) evenals de inrichting, markering en bebording van de Laadlocatie, dienen op 1 dag (binnen 24-uur) te worden uitgevoerd en bij voorkeur in 1 arbeidsgang. Dit in afstemming met de netbeheerder.	Bestaand	Wens	Hoog	
Realisatie	116	1 arbeidsgang	Indien de inrichting niet binnen 24 uur gereed is, mag de Laadlocatie nog niet in gebruik worden genomen. In dit geval dient er een aanduiding te worden geplaatst: 'laadlocatie nog niet in gebruik'.	Bestaand	Eis	Hoog	Belangrijk dat alles op 1 dag is ingericht i.v.m. handhaving etc. Indien dit niet lukt zou bord moeten worden geplaatst dat het laadpunt nog niet in gebruik is.
Realisatie	117	Aansluiting laadobject	Aansluiting van het laadobject wordt uitgevoerd binnen de gestelde termijnen en zoals omschreven in het uitbreidings- en realisatieproces.	Bestaand	Eis	Hoog	
Realisatie	118	Inrichting parkeervak	Inrichting van het parkeervak (inclusief bebording en belijning) wordt in overleg met de betreffende gemeente uitgevoerd binnen de gestelde termijnen en zoals omschreven in het uitbreidings- en realisatieproces.	Bestaand	Eis	Hoog	

REALISATIE EN BEHEER

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn of waarde(n)	Bestaand/ Toekomst	Eis/ Wens	Prio	Commentaar
Realisatie	119	Installatie laadobject	Installatie van het Laadobject wordt uitgevoerd binnen de gestelde termijnen en zoals omschreven in het uitbreidings- en realisatieproces.	Bestaand	Eis	Hoog	
Realisatie	120	Vergunningen	De CPO dient betreffende de realisatiewerkzaamheden (en eventuele verplaatsing of verwijdering) van het laadobject in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen en te allen tijde te voldoen aan alle regels, richtlijnen en uitvoeringsvoorschriften die in de betreffende gemeente gelden.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service-Onderh.-Beheer	145	Onderhoud	CPO is verantwoordelijk voor instandhouding van de Laadobjecten met preventief en correctief beheer.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service-Onderh.-Beheer	146	Beschikbaarheidspercentage	De beschikbaarheid van de laadobjecten is tenminste 99% per maand en is inzichtelijk voor de CPO.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service-Onderh.-Beheer	147	Storingsdienst	CPO heeft een storingsdienst met gekwalificeerd personeel en is 24 uur per dag beschikbaar.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service-Onderh.-Beheer	148	Storingsdienst	Alle gevallen van storingen of onregelmatigheden worden binnen 24 uur verholpen, met uitzondering van storingen zoals benoemd in ID 149 en ID 150.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service-Onderh.-Beheer	149	Storingsdienst	Storingen waarbij een gebruiker zijn voertuig niet kan aan- of loskoppelen worden door CPO verholpen binnen 2 uur na detectie of melding.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service-Onderh.-Beheer	150	Storingsdienst	Storingen die een gevaar vormen voor de veiligheid worden door CPO verholpen binnen 2 uur na detectie of melding.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service-Onderh.-Beheer	153	Reiniging	Het Laadobject is vrij van graffiti, schoon en heel conform CROW- beeldkwaliteitsniveau B.	Bestaand	Eis	Hoog	

REALISATIE EN BEHEER

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn of waarde(n)	Bestaand/ Toekomst	Eis/ Wens	Prio	Commentaar
Service-Onderh.-Beheer	151	Reiniging	Reiniging van het Laadobject vindt plaats door CPO binnen x uur na melding van graffiti of overige verontreiniging plaats.	Bestaand	Eis	Hoog	
Service-Onderh.-Beheer	154	Beheer	CPO beheert de Laadlocaties in overleg met de gemeente (belijning en bebording) en brengt de Laadlocatie bij afwijkingen binnen 3 werkdagen na melding of detectie in de originele staat.	Bestaand	Wens	Hoog	
Uiterlijk	66	Materiaal	Het Laadobject inclusief passende fundering is ontworpen en geschikt voor onderhoudsarme plaatsing in de buitenruimte gedurende minimaal 10 jaar.	Bestaand	Eis	Hoog	
Techniek	109	Elk oplaadobject heeft een uniek oplaadobjectnummer	Elk oplaadobject heeft een uniek oplaadobjectnummer	Bestaand	Eis	Hoog	
FAT & SAT	56	FAT	Voordat een oplaadpunt mag worden geplaatst moet het een FAT succesvol zijn doorlopen.	Bestaand	Eis	Hoog	
Onderdelen	67	Onderdelen	Onderdelen die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de Laadobjecten dienen gedurende minimaal 3 jaar na afloop van de Overeenkomst (looptijd dienstverlening) leverbaar te zijn.	Bestaand	Eis	Hoog	func.